



Xavier SANS
12, rue de la Voie Brune
49350 St Clément des Levées
☎ 07-77-06-02-22
✉ x.sans@sfr.fr

3 enfants
42 ans
Titulaire du Permis B
Véhicule personnel

E-portfolio des compétences :
www.eportfolioxsans.jimdo.com

Compétences

Pédagogie

- Intégrer et conduire l'alternance
- Concevoir ou utiliser des référentiels
- Intégrer les technologies numériques
- Animer des séquences de formation
- Accompagner en formation
- Conduire une démarche « portfolio des compétences »
- Analyser le cahier des charges et répondre à un appel d'offres
- Former aux techniques de recherche d'emploi (TRE)
- Maîtrise de la pédagogie Différenciée et Inversée.
- Grande adaptabilité

Informatique Hôtelière

- Hotix (Prologic), Opéra
- Winhorest
- Doors (Neptune Computers)
- Logiciels de bureautique
- Frontres
- Restaures

Langues Etrangères

- Anglais → Courant
- Allemand → Courant
- Espagnol → Notions

Hôtellerie

- Gérer et manager d'une équipe.
- Préparer planning du personnel.
- Traiter les Débiteurs Divers.
- Gérer les ratios hôteliers.
- Analyser les chiffres.
- Respecter les consignes de propreté et de sécurité (HACCP).
- Commercialiser sur Internet et sur le tissu industriel local.
- Travailler en Back Office (Administration)
- Travailler en Front Office (accueil, encaissements...)
- Servir au bar et au restaurant
- Traiter sur mesure les attentes clients en termes de restauration pour élaboration de mariage, banquets, cocktails etc...

Négociation

- Aisance dans le relationnel
- Force de vente
- Argumenter face aux objections
- Effectuer le suivi de la clientèle

Expériences

- ▶ 2015-2016- **Directeur d'Hébergement** en MFR et **Formateur** en hôtellerie
- ▶ 2014-2015- **Responsable de Formation et Coordinateur** JEV (49)
- ▶ 2013-2014- 9 semaines de stages en tant que **Formateur Stagiaire**
- ▶ 2009-2012 - **Assistant de Direction** - Hôtel 3★ de 49 chambres (49)
- ▶ 2008 - **Commercial chez Eismann** - Durtal (49)
- ▶ 2006-2008 - **Assistant de Direction** - Hôtel 3★ de 35 chambres (37)
- ▶ 2000-2006 - **Gérant** - Hôtel 2★ de 18 chambres (49)
- ▶ 1997-2000 - **Assistant de Direction**- Hôtel 3★ de 54 chambres (76)
- ▶ 1996-1997 - **Chef de Réception** - Hôtel 3★ de 112 chambres (14)
- ▶ 1995-1996 - **Night Auditor** - Hôtel 3★ de 128 chambres (35)

Formation

- ▶ 2013-2014 - **TITRE RNCP DE FORMATEUR** obtenu à l'université Catholique de l'Ouest à Angers. Niveau III
- ▶ 1996 - Service militaire au Ministère de la Défense à Paris en tant que **Traducteur et formateur en informatique. Organisateur de séminaires** pour les Généraux de l'armée de terre.
- ▶ **1993-1995 - BTS à l'Institut Supérieur du Tourisme et de l'Hôtellerie (ISTH)** Gestion et comptabilité analytique, langues étrangères, informatique et commercial. Assistant de Direction. Niveau III
- ▶ 1991-1992 - 1^{ère} année DEUG LEA (Langues Etrangères Appliquées)
- ▶ 1991 -BAC Série G3 (Commerce)

Divers

- ▶ Secrétaire et co-fondateur d'une association informatique (CIMOU) à Mouliherne (49) dont le but est de donner des cours d'initiation et de perfectionnement à toute personne désireuse d'apprendre.