

FORMATEUR HOTELLERIE-RESTAURATION

XAVIER SANS

HH



☎ 07-77-06-02-22

✉ x.sans@orange.fr

🌐 <http://eportfolioxsans.jimdo.com/>



Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Synthèse des compétences

Mon réseau professionnel

Je suis hôtelier-restaurateur depuis 1994. De l'hôtellerie indépendante à l'hôtellerie de chaîne, je vous propose de découvrir mon parcours professionnel ainsi que mes compétences acquises tout au long de mon métier au travers de différents postes occupés et des missions qui m'ont été confiées.

Mon métier représente une passion qui a guidé mon orientation professionnelle dès mon plus jeune âge.

Soucieux d'évoluer, j'ai été amené à être mobile afin d'acquérir de l'expérience que je désire désormais faire partager en tant que formateur spécialisé dans l'Hôtellerie-Restauration.



Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Synthèse des compétences

Mon réseau professionnel

A l'obtention en 1993 de mon Baccalauréat G3 (Techniques commerciales) je décide de m'orienter en faculté de Langues étrangères appliquées (LEA), options Anglais et Allemand.

Après une année sur les bancs, je m'oriente vers un BTS Hôtellerie-Restaurant que j'obtiens en 1995 à l'Institut Supérieur du Tourisme et de l'Hôtellerie de Rouen.

Je fais beaucoup de séjours en Allemagne où je passe la quasi-totalité de mes vacances, soit en dilettante, soit en tant que salarié dans un domaine agricole en Basse Saxe, à Uelzen.

J'ai aussi l'occasion de séjourner en Angleterre et de travailler à la Lloyds Bank de Portsmouth en tant que caissier et en tant que bénévole auprès de la Leicester Dramatic society (troupe théâtrale) durant les représentations de « Pride and Prejudice » qui se sont jouées à Land's end en Cornouaille durant 2 saisons estivales.

Enfin, né dans l'univers informatique, je suis un passionné autodidacte. Je cofonde une association informatique (CIMOU) à Moulherne en 2007 dont je suis secrétaire et formateur.

J'ai le bonheur d'allier toutes les activités décrites ci-dessus, d'une part dans mon métier d'hôtelier-restaurateur, d'autre part en tant que formateur en hôtellerie-Restaurant. Ainsi l'Université Catholique de l'Ouest m'offre cette occasion d'apprendre les techniques, modèles et méthodes pédagogiques pour être un formateur abouti.



Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Synthèse des compétences

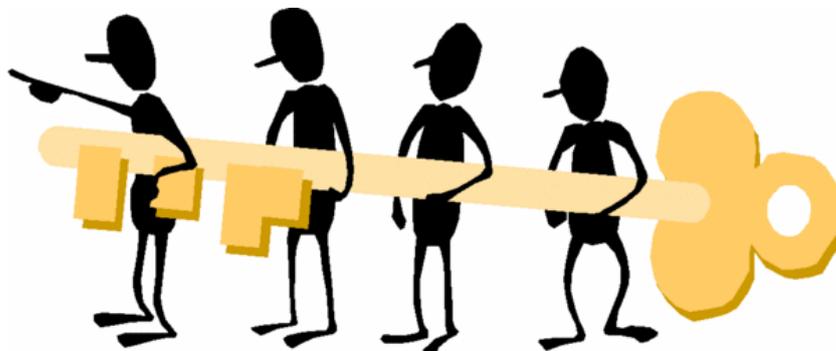
Mon réseau professionnel

Activité personnelle en rapport

Mon projet est d'être formateur en hôtellerie au sein d'un centre de formation auprès d'un public adulte afin d'acquérir de l'expérience et de former les apprenants sur plusieurs objets d'apprentissage comme les langues étrangères, l'informatique et le tourisme.

Dans un second temps, devenir responsable de formation dans le secteur de l'hôtellerie afin d'encadrer et d'accompagner une équipe pédagogique.

Enfin, mon ambition est de devenir Directeur d'un centre de formation pour adultes style Maison Familiale et Rurale où la polyvalence est recommandée.



Plan développement Personnel et Professionnel

A court terme

- Obtenir un emploi de formateur en tant que salarié dans un centre de formation
- Faire des vacances le temps de trouver un emploi salarié

A Moyen terme

- Passer une VAE pour obtenir le niveau I Master tourisme et hôtellerie
- Passer le C2I niveau 1 et 2 (Certificat informatique et Internet)

A long terme

- Devenir Directeur d'un centre de formation professionnelle

Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de

Formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Synthèse des compétences

Mon réseau professionnel

Activité personnelle en rapport



En cours de formation pour l'obtention du titre RNCP de Formateur à l'Université Catholique de l'Ouest à Angers



Obtention du BTS hôtellerie-Restauration à l'Institut Supérieur du Tourisme et de l'Hôtellerie de Rouen



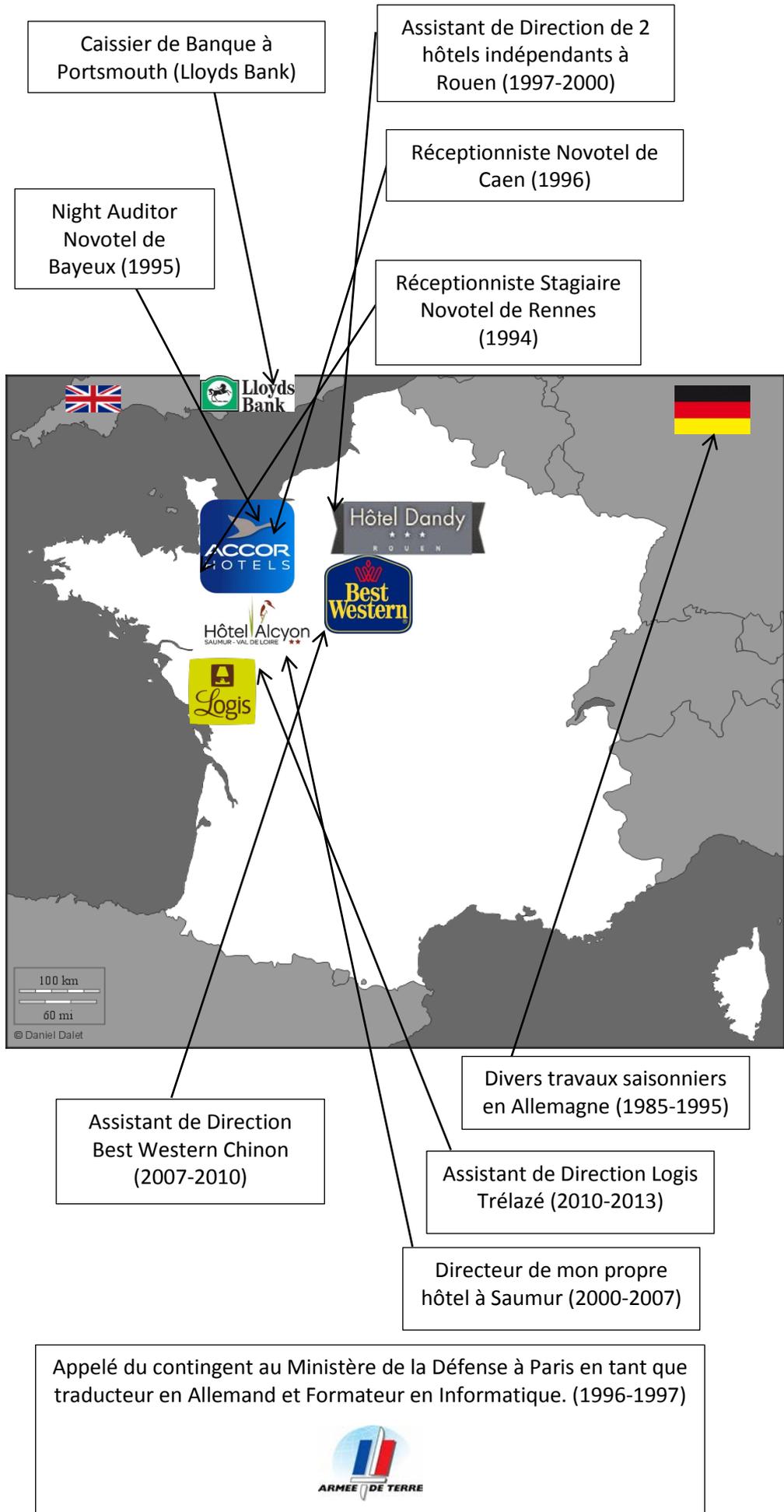
Première année de LEA Anglais-Allemand à l'université de Rouen



Obtention du Baccalauréat G3 Techniques Commerciales au Lycée Jeanne d'Arc de Rouen



- Bienvenue
- Qui suis-je ?
- Mon projet professionnel
- Mon parcours de Formation
- Mon parcours d'expérience**
- Réalisation 1
- Réalisation 2
- Réalisation 3
- Synthèse des compétences
- Mon réseau professionnel
- Activité personnelle en rapport



Chef de Réception – Assistant de direction

Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de Formation

**Mon parcours
d'expérience**

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Mission : Développer un hôtel-bureau en faillite récemment racheté par un couple d'avocats d'affaires

Lieu : Hôtel Dandy – 93, rue Cauchoise – 76000 ROUEN

Dates : Du 1^{er} juin 1997 au 31 octobre 2000

Durée de la mission : 3 ans et 4 mois



Compétences reconnues :

- Mettre en place et manager une équipe.
- Utiliser les technologies de communication.
- Analyser les chiffres financiers.
- Négocier des contrats de partenariat.

Enjeux :

- Accroître le chiffre d'affaires
- Donner une image professionnelle à l'entreprise
- Fidéliser la clientèle
- Pérenniser le taux d'occupation

Objectifs :

- Attirer une nouvelle clientèle
- Recruter du personnel professionnel
- Former le personnel aux attentes d'une clientèle 3 étoiles
- Faire connaître l'hôtel

Actions réalisées :

- J'ai démarché les sociétés locales et établi des contrats de partenariat
- J'ai embauché du personnel ayant de l'expérience
- J'ai rédigé une charte de bonne conduite à l'attention du personnel
- J'ai créé le site Internet de l'hôtel

Résultats :

- Le taux d'occupation passe de 10% à 30% sur le segment affaires
- Le personnel agit de manière professionnelle et est bien conscient des contraintes liées au métier. Pas d'absentéisme notoire du personnel.
- Unité dans la qualité du service.
- 80% de réservations en ligne

Effets :

- J'assois ma crédibilité au niveau de mes employeurs et au niveau des entreprises partenaires si bien que je suis promu Assistant de Direction de deux établissements hôteliers.
- Une équipe soudée permettant d'envisager des projets plus ambitieux
- 95% de la clientèle a manifesté sa satisfaction au travers de questionnaires
- + 20 % de CA grâce à Internet

Recommandation

Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de Formation

**Mon parcours
d'expérience**

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Hôtel DANDY
Madame Renouard
93, rue Cauchoise
76000 Rouen

Rouen, le 20 septembre 2005

Objet : Lettre de recommandation

Je soussignée, Michèle Renouard, Directrice de l'hôtel Dandy, sis 93 rue Cauchoise à Rouen et de l'hôtel Céline, sis 26 rue de Campulley à Rouen, déclare avoir embauché Monsieur Xavier SANS de juin 1997 à octobre 2000 en tant que chef de Réception dans un premier temps puis en tant qu'assistant de Direction, catégorie Agent de Maîtrise.

Nous avons regretté son départ tant son aide et son professionnalisme nous manquent.

Monsieur SANS avait la gestion complète de nos deux établissements et nos bons résultats financiers tendaient à prouver qu'il a été en mesure d'attendre les objectifs exigés.

Fait à Rouen, pour servir et valoir ce que de droit.

Michèle Renouard



Directeur de mon établissement

Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de Formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Mission : Développer un hôtel-bureau en faillite dont j'ai fait l'acquisition.

Lieu : Hôtel Alcyon –2 bis, rue de Rouen – 49400 SAUMUR

Dates : Du 16 Novembre 2000 au 31 Décembre 2006

Durée de la mission : 6 ans et 1 mois



Compétences reconnues :

- Restructurer un établissement commercial
- Utiliser les technologies innovantes.
- Adapter mon fonctionnement à mon public.
- Utiliser mes connaissances des langues étrangères pour capter une nouvelle clientèle.

Enjeux :

- Obtenir un classement homologué
- Répondre aux besoins des clients
- Optimiser mon chiffre d'affaires
- Fidéliser une clientèle étrangère

Objectifs :

- Rendre l'hôtel attractif
- Moderniser mon établissement
- Répondre aux contraintes des clients
- Faire connaître l'hôtel à l'étranger

Actions réalisées :

- J'ai fait rénover l'intégralité de l'établissement
- J'ai installé des bornes wifi, un espace informatique et des écrans plats dans les chambres
- J'élargis mon amplitude horaire de 5h à minuit, 7 jours/7
- J'ai développé mon site internet en 3 langues puis j'ai souscrit à IT Technologies qui me permet de capter les plus grosses centrales de réservation au monde

Résultats :

- Mon établissement est prêt à être commercialisé
- Je capte une clientèle affaires
- Je signe un gros contrat avec la SNCF
- Le taux d'occupation clientèle étrangère représente désormais un tiers de mon CA

Effets :

- J'obtiens le classement 2 étoiles Tourisme par la DGCCRF
- Je signe des contrats corporate.
- 70% de taux d'occupation minimum sur l'année
- Mon établissement est rentable toute l'année, je ne subis plus l'effet des saisons touristiques et j'embauche une femme de chambre ainsi qu'un réceptionniste.

Preuve

Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de Formation

**Mon parcours
d'expérience**

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Greffé du Tribunal de Commerce d'ANGERS
19 RUE RENE ROUCHY
49100 ANGERS CEDEX

Extrait Kbis

EXTRAIT D'IMMATRICULATION AU REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIETES
au 03 Juin 2014

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE PHYSIQUE - COMMERCIANT

Numéro d'immatriculation 433 775 376 R.C.S. ANGERS
Date d'immatriculation 14/12/2000
Date de radiation 24/01/2006 avec effet au 29/12/2005 (Radiation - Cessation définitive d'activité)
Nom de naissance et prénoms SANS XAVIER
Date et lieu de naissance Le 08/11/1973 à ROUEN (76)
Nationalité FRANCAISE
Adresse du domicile personnel 2B RUE DE ROUEN SAUMUR 49400 SAUMUR

RENSEIGNEMENTS RELATIFS A L'ETABLISSEMENT PRINCIPAL ET A L'ACTIVITE

Adresse de l'établissement principal 2 RUE DE ROUEN SAUMUR 49400 SAUMUR
Nom commercial HOTEL ALCYON
Enseigne HOTEL ALCYON
Activités exercées dans l'établissement HOTEL
Date de début d'activité 16/11/2000
Origine du fonds ou de l'activité Achat paru au journal LE COURRIER DE L'OUEST du 23/11/2000
ACHAT (MOITIE INDIVISE AVEC MELLE HIEGEL PASCALE NEE LE 04.08.1971)
Précédent propriétaire exploitant MOQUERE AU JEAN LUC
Nom d'usage MOQUERE AU
Numéro d'immatriculation 410 032 437
Mode d'exploitation Exploitation personnelle

AUTRES MENTIONS OU OBSERVATIONS

- *Mention du 01/01/2009* En application du décret n° 2008-146 en date du 15 février 2008, modifiant le siège et le ressort des tribunaux de commerce, l'ensemble des dossiers inscrits au registre du commerce et des sociétés du greffe du tribunal de commerce de Saumur ainsi que les dossiers d'inscriptions de sûretés et privilèges ont été transférés au greffe du tribunal de commerce d'Angers. Cette modification prend effet au 1er janvier 2009. Le greffe d'Angers décline toute responsabilité sur toute mention ou inscription erronée ou omise par le fait du greffe précédemment compétent.
- *Mention* MOITIE INDIVISE AVEC MELLE HIEGEL PASCALE
..... CODE
APE NAF : 551C NUMERO SIRET : 433 775 376 00018 (CODES STATISTIQUES ATTRIBUES PAR L'INSEE)

RADIATION

- *Mention n° 221 du 24/01/2006* Radiation du RCS le 24/01/2006 à compter du 29/12/2005
RADIATION CESSATION COMPLETE D'ACTIVITE VENTE DU FONDS A MR ET MME SCHEVENEMENT

Le Greffier



FIN DE L'EXTRAIT

04/06/2014 11:39:11 - N° de gestion : 2000A40212

page 1/1

Formateur stagiaire

Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de Formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Mission : Animer et co-animer des séances de formation

Lieu : MFR de Gennes – Avenue des Cadets de Saumur – 49350 GENNES

Dates : Du 25 novembre 2013 au 13 mai 2014

Durée de la mission : 9 semaines (45 jours)



Compétences reconnues :

- Mettre en place une pédagogie inversée
- Utiliser la méthode active
- Préparer une séance de formation
- Concevoir un référentiel de formation
- Accompagner les apprenants

Enjeux :

- Permettre aux apprenants de comprendre l'allemand touristique
- Mettre les apprenants en situation d'entretien
- Rendre les apprenants capables d'utiliser n'importe quel PMS
- Répondre à un appel d'offre

Objectifs :

- Donner des bases aux apprenants en Allemand
- Préparer les apprenants à un entretien d'embauche
- Comprendre la philosophie d'un logiciel hôtelier (PMS)
- Créer un référentiel de formation

Actions réalisées :

- J'ai organisé une sortie aux caves Bouvet Ladubay avec un guide allemand
- J'ai mis en place des jeux de rôle pour simuler des entretiens
- J'ai laissé les apprenants parcourir le logiciel et je leur ai donné des consignes de travail. J'ai utilisé la pédagogie inversée
- J'ai participé à la création d'un nouveau référentiel de formation d'agent polyvalent hôtelier et para-hôtelier

Résultats :

- Mettre les apprenants en situation réelle d'apprentissage sur un site touristique
- Les apprenants sont conscients des questions qui peuvent leur être posées lors d'un entretien
- Les apprenants ont été mobilisés et se sont placés au cœur du processus d'apprentissage
- Le référentiel prend en compte les contraintes exigées par le prescripteur

Effets :

- Les apprenants étaient en mesure de comprendre la quasi-totalité des explications du guide allemand.
- Les apprenants découvrent qu'ils ont plein de choses à dire d'eux-mêmes afin de se mettre en avant
- Les apprenants ont été en mesure d'émettre des critiques constructives sur le logiciel
- Le centre est autorisé à dispenser cette formation

Preuve

Bienvenue
Qui suis-je ?
Mon projet professionnel
Mon parcours de Formation
Mon parcours d'expérience
Réalisation 1
Réalisation 2
Réalisation 3



Je soussignée, Annick GAUTHIER, directrice du CFP Le Verger atteste que Xavier SANS, stagiaire de l'UCO a réalisé les actions suivantes durant ses périodes d'application en entreprise :

- ACTIVITES PEDAGOGIQUES :
 - o Co-animation de séances de formation (tuteurs, en allemand, en techniques et recherches d'emploi)
 - o Animation de jeux de rôles (formation de tuteurs, commande clients, recrutement)
 - o Analyse de proposition de formation e-learning en Anglais
 - o Animation de face à face pédagogique (en langues, en logiciel hôtelier, en renforcement bases maths)

- ACTIVITES LIEES A LA FONCTION DE FORMATEUR
 - o Travail sur la mise en valeur d'un flyer de présentation d'une action de formation
 - o Mise au point d'un powerpoint de présentation
 - o Participation à la réponse pédagogique d'une commande de formation d'une entreprise
 - o Remplissage de livrets de suivi des stagiaires

- ACTIVITES CONNEXES
 - o Analyse des besoins en informatique et téléphonie
 - o Installation logiciel hôtelier école
 - o Paramétrage installation informatique
 - o Prise en main des dysfonctionnements sur le parc informatique

Etabli pour faire valoir ce que de droit,

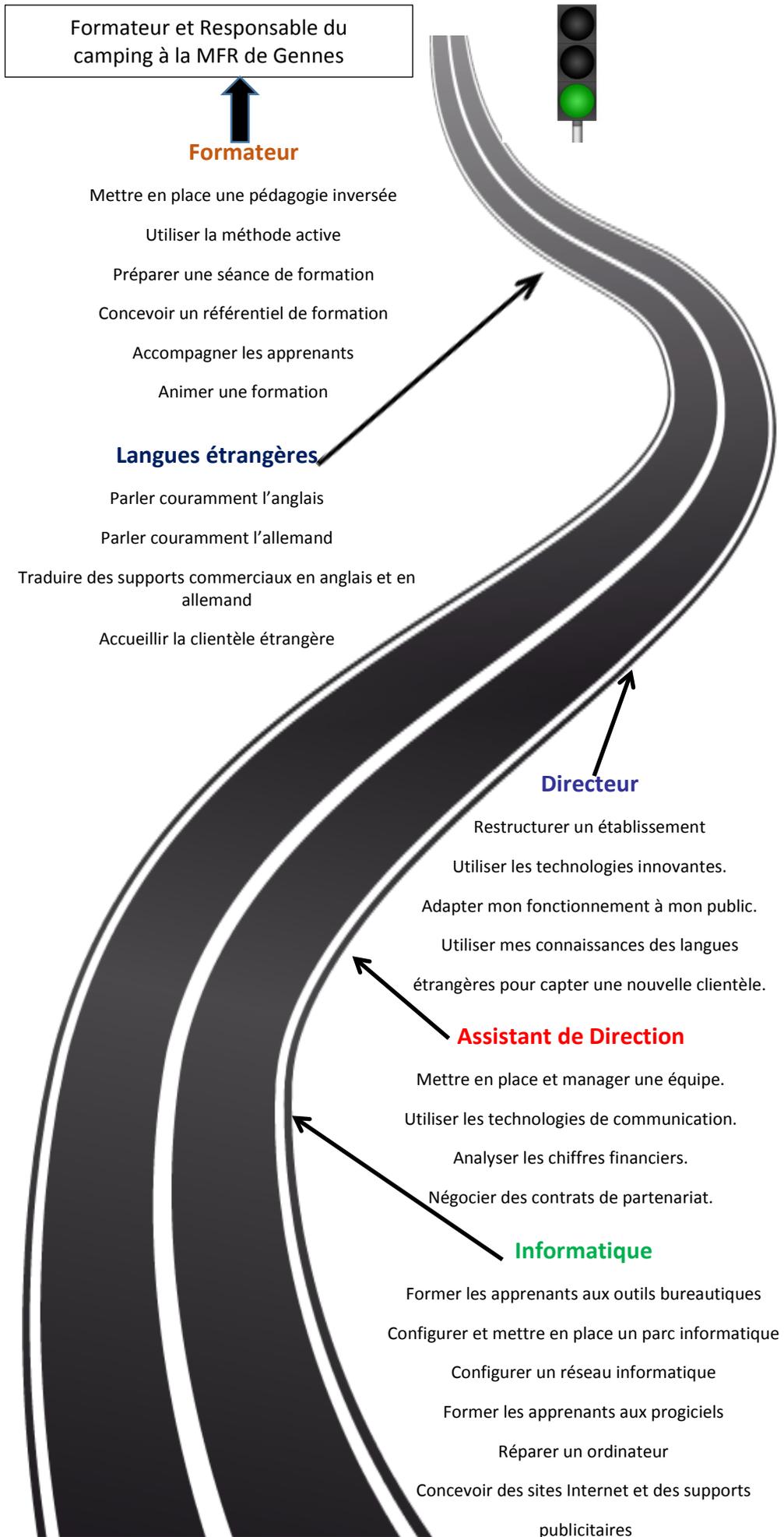
CFP Le Verger

11, avenue des cadets de Saumur - 49350 GENNES

Tel. 02 41 38 07 30 - Fax 02 41 38 07 12 - E-mail : cfp.gennes@mfrasso.fr - Site : www.cfp-gennes.com - SIRET 786 05 648 000 14 - APE 8532Z



- Bienvenue
- Qui suis-je ?
- Mon projet professionnel
- Mon parcours de Formation
- Mon parcours d'expérience
- Réalisation 1
- Réalisation 2
- Réalisation 3
- Synthèse des compétences**
- Mon réseau professionnel



Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de Formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

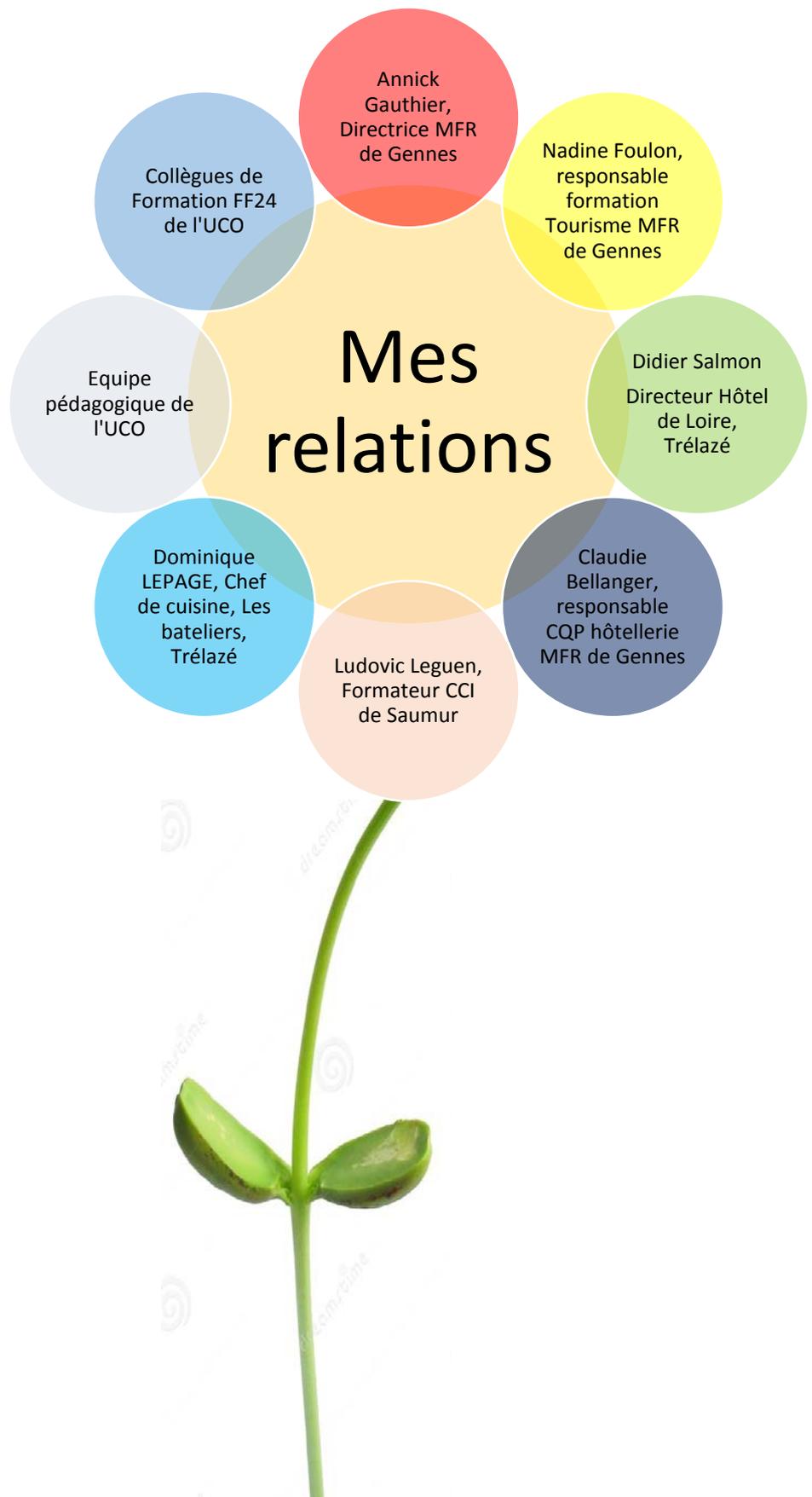
Réalisation 2

Réalisation 3

Synthèse des compétences

Mon réseau professionnel

Activité personnelle en rapport



Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de Formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Synthèse des compétences

Mon réseau professionnel

Activité personnelle

En rapport



Par le biais d'une association que j'ai fondée avec des amis qui partagent la passion pour l'informatique, je suis formateur bénévole en informatique depuis 2007.

Ces formations s'articulent autour de 3 niveaux :

-Niveau débutant :

Découverte de l'outil informatique et des différents organes qui constituent un ordinateur

-Niveau intermédiaire :

Maîtrise des logiciels de bureautique OpenOffice et Microsoft Office
Retouche photo, montages vidéos...

-Niveau confirmé :

Création de site internet

Programmation pour animations Flash



Le président entouré du secrétaire et du trésorier

Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de Formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Mon réseau professionnel

Activité personnelle en rapport

Annexes

ATTESTATION

Je soussigné Paul DESNEUF, Recteur de l'académie de ROUEN
certifie que Monsieur SANS Xavier Bruno Louis
né le 8 novembre 1973
à ROUEN (076)
a obtenu le Diplôme
du Baccalauréat Technologique
Série « G3 - Techniques Commerciales »
à la session de juin 1993.

ROUEN, le 25 novembre 1998

Pour le RECTEUR et par délégation
Le Secrétaire Général de l'Académie
P.O. Le Chef de Division
P.O. Le Chef de Bureau du Baccalauréat :



Michel WAREMBOURG

N.B. : le présent certificat ne peut être délivré qu'en un seul exemplaire. Il appartient au titulaire d'établir les copies dont il peut avoir besoin et de les faire certifier conformes à l'original par le Maire ou le Commissaire de Police de son domicile.

Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de Formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Mon réseau professionnel

Activité personnelle en rapport

Annexes



ATTESTATION DE FORMATION

NIGHT-AUDITOR TRILINGUE

SESSION 1/95

NOM DU STAGIAIRE : SANS

PRÉNOMS : Xavier - Bruno - Louis

DATE ET LIEU DE NAISSANCE : le 08 novembre 1973 à : Rouen

a suivi une formation de Night-Auditor trilingue en alternance Centre/Entreprise,

Du 09 janvier 1995 au 08 janvier 1996 inclus,

Soit 12 mois (975 heures en centre - 1053 heures en entreprise)

A l'**Institut Supérieur de Tourisme et d'Hôtellerie Normandie (ISTH)**, service formation de la Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie de Haute-Normandie, situé au :

14, rue du Pas des Heures - BP 221 - 27102 VAL DE REUIL CEDEX.

Date : 08/01/96

Signature :  **CHAMBRE RÉGIONALE
DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE
DE HAUTE-NORMANDIE**

9, rue Robert Schuman
B.P. 124
76002 ROUEN Cedex

Nathalie CARRE
Directrice ISTH Normandie



Institut Supérieur de Tourisme et d'Hôtellerie Normandie
B.P. 221 - 27102 VAL DE REUIL CEDEX - Téléphone 32 59 21 41 - Télécopie 32 59 22 65

Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de Formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Mon réseau professionnel

Activité personnelle en rapport

Annexes

SARL SALMON LEPAGE
328 rue Jean Jaurès
49 800 TRELAZE
APE : 5510Z
Siret : 450 720 560 00017

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Nous certifions avoir employé **Mr SANS Xavier**

Demeurant **4 route de Mont Désir – 49160 BLOU**

N° Sécurité Sociale **1 73 11 76 540 126 93**

En qualité d'Assistant de Direction du 2 août 2009 au 12 octobre 2012.

Les droits acquis au titre du DIF au 12 octobre 2012, s'élèvent à **62.67 heures soit 573,43 euros**. L'organisme collecteur paritaire agréé FAFIH – 6 rue Albert Thomas – 37000 TOURS est compétent pour verser les sommes correspondantes à la valorisation de la portabilité du DIF

Mr SANS Xavier nous quitte libre de tout engagement.

En foi de quoi nous délivrons le présent certificat pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Trélazé
Le 25/10/2012

Mr SALMON
Mr Salmon Didier,
Gérant,

Bienvenue

Qui suis-je ?

Mon projet professionnel

Mon parcours de Formation

Mon parcours d'expérience

Réalisation 1

Réalisation 2

Réalisation 3

Mon réseau professionnel

Activité personnelle en rapport

Annexes

Hôtel DANDY
Madame Renouard
93, rue Cauchoise
76000 ROUEN

Saumur, le 20 Septembre 2005

Objet : Attestation de travail

Je soussignée, Michèle RENOUARD, Directrice de l'Hôtel DANDY, sis 93 rue Cauchoise à Rouen (76) déclare avoir embauché Monsieur Xavier SANS de juin 1997 à Octobre 2000 en tant que Chef de Réception, catégorie Agent de Maîtrise.

Fait à Rouen pour servir et valoir ce que de droit

Michèle RENOUARD



Hôtel DANDY
93, rue Cauchoise – 76000 Rouen –
Tel : 02-34-07-32-00 / Fax : 02-35-15-48-82
Siren : B 394 650 220 – Code APE : 551 A

ATTESTATION D'ENTREE EN FORMATION

Je soussignée, Catherine POINGT NAEN, Directrice du Service Relation Entreprise et Formation Continue, dûment mandatée par Monsieur le Recteur de l'Université Catholique de l'Ouest, Raison sociale : Association St Yves - U.C.O établie et déclarée sous le régime des lois des 12 juillet 1875 et 1er juillet 1901 reconnue d'utilité publique par décret du 24 octobre 1941, ordonnance du 9 août 1944 dont le siège social est au : 3 place André Leroy – BP 10808 – 49008 ANGERS cedex 01, n° SIRET : 78611668100010, code APE : 8542 Z, certifie que :

Monsieur SANS XAVIER

demeurant : 4 ROUTE DE MONDESIR – 49160 BLOU

est bien inscrit et participe au cycle de formation préparant au **Titre « Formateur »**, qui se déroule du **23 septembre 2013** au **4 juillet 2014** dans les locaux de l'Université Catholique de l'Ouest. La durée de cette action est de **1 287 heures**.

Fait pour servir et valoir ce que de droit.

Angers, le 23 septembre 2013

Catherine POINGT NAEN





Xavier SANS
 4, Route de Mondésir
 49160 BLOU
 ☎ 07-77-06-02-22
 ✉ x.sans@orange.fr
 www.eportfolioxsans.jimdo.com

3 enfants
 40 ans
 Titulaire du Permis B
 Véhicule personnel

Compétences

Pédagogie

- Intégrer et conduire l'alternance
- Concevoir ou utiliser des référentiels
- Intégrer les technologies numériques
- Animer des séquences de formation
- Accompagner en formation
- Conduire une démarche « portfolio des compétences »
- Analyser le cahier des charges et répondre à un appel d'offres

Informatique Hôtelière

- Hotix (Prologic)
- Opéra
- Winhorest
- Doors (Neptune Computers)
- Logiciels de bureautique
- Frontres
- Restaures

Langues Etrangères

- Anglais → Courant
- Allemand → Courant
- Espagnol → Notions

Hôtellerie

- Gestion et management d'une équipe.
- Préparation planning du personnel.
- Traitement des Débiteurs Divers.
- Gestion des ratios hôteliers.
- Analyse des chiffres.
- Respect des consignes de propreté et de sécurité.
- Commercialisation sur Internet et sur le tissu industriel local.
- Travail administratif back Office
- Travail Front Office (accueil, encaissements...)
- Service bar et restaurant
 Traitement sur mesure des attentes clients en termes de restauration pour élaboration de mariage, banquets, cocktails etc...

Négociation

- Aisance dans le relationnel
- Force de vente
- Arguments face aux objections
- Suivi clientèle



Expériences

- ▶ 2013-2014- 9 semaines de stages en tant que **Formateur Stagiaire**
- ▶ 2009-2012 – **Assistant de Direction** - Hôtel 3★ de 49 chambres (49)
- ▶ 2008 – **Commercial chez Eismann** - Durtal (49)
- ▶ 2006-2008 – **Assistant de Direction** - Hôtel 3★ de 35 chambres (37)
- ▶ 2000-2006 - **Gérant** – Hôtel 2★ de 18 chambres (49)
- ▶ 1997-2000 - **Assistant de Direction**- Hôtel 3★ de 54 chambres (76)
- ▶ 1996-1997 - **Chef de Réception** – Hôtel 3★ de 112 chambres (14)
- ▶ 1995-1996 - **Night Auditor** - Hôtel 3★ de 128 chambres (35)

Formation

- ▶ 2013-2014 – **TITRE RNCP DE FORMATEUR** obtenu à l'université Catholique de l'Ouest à Angers. Niveau III
- ▶ 1996 – Service militaire au Ministère de la Défense à Paris en tant que **Traducteur et formateur en informatique. Organisateur de séminaires** pour les Généraux de l'armée de terre.
- ▶ **1993-1995 – BTS à l'Institut Supérieur du Tourisme et de l'Hôtellerie (ISTH)** Gestion et comptabilité analytique, langues étrangères, informatique et commercial. Assistant de Direction. Niveau III
- ▶ 1991-1992 – 1 ère année DEUG LEA (Langues Etrangères Appliquées)
- ▶ 1991 -BAC Série G3 (Commerce)

Divers

- ▶ Secrétaire et co-fondateur d'une association informatique (CIMOU) à Mouliherne (49) dont le but est de donner des cours d'initiation et de perfectionnement à toute personne désireuse d'apprendre.